

## **TIETOSUOJASELOSTE**

Tietosuoja-asetus (2016/679)  
Laadittu: 23.1.2019

### **REKISTERIN NIMI**

Talo Oy Hämeen Suojan asiakasrekisteri

### **REKISTERINPITÄJÄ**

Talo-Oy Hämeen Suoja, Y-tunnus: 0205363-2  
Palokunnankatu 12, 13100 Hämeenlinna  
puh. 050 4719007

### **REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ**

Kari Hiisijärvi  
Isännöitsijä  
puh. 050 4719007

### **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS/REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS**

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, hallinnointi, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely.

Tietojen käsittely on ulkoistettu rekisterinpitäjän tilitoimistolle siltä osin, kun se on tarpeen rekisterinpitäjän taloushallinnon ja erityisesti laskutuksen järjestämiseksi.

### **REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

Asiakkaista kerätään ja tallennetaan seuraavat tiedot:

- Perustietoja, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Tapahtumatiedot, tarjouksia, varauksia ja sopimuksia koskevat tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot
- Rekisteröidyn itse antamat tiedot

Yritysassiakailta kerätään lisäksi:

- yrityksen nimi
- Y-tunnus
- tehtävänimike yrityksessä

### **HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA**

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty.

Rekisterinpitäjä arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytäntönsä mukaisesti. Lisäksi rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

### **SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Asiakkaan antamat tiedot, sekä yrityksen yhteyshenkilöiltä saamat tiedot.

## **TIETOJEN LUOVUTUS**

Talo-Oy Hämeen Suoja luovuttaa asiakastietoja voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa rajoissa. Tietoja ei siirretä Euroopan talousalueen tai Euroopan unionin ulkopuolelle.

## **REKISTERIN SUOJAUS**

Rekisteriä käyttävät vain Talo-Oy Hämeen Suojan työntekijät, joilla työnsä puolesta on siihen oikeus.

Manuaalinen aineisto säilytetään Talo-Oy Hämeen Suojan toimistotiloissa, joka on lukittu ja valvottu. Sähköisesti tallennettuihin tiedostoihin on käyttöoikeus vain niillä Talo-Oy Hämeen Suojan palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Jokaisella henkilöllä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Tiedot sijaitsevat Talo-Oy Hämeen Suojan suljetussa verkossa, joka on suojattu teknisesti palomuurilla. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että henkilötunnusta ei merkitä tarpeettomasti henkilörekisterin perusteella tulostettuihin tai laadittuihin asiakirjoihin.

## **TARKASTUSOIKEUS**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa.